

佛山市国星光电股份有限公司

视频监控系统招标文件

佛山市国星光电股份有限公司

2021年01月13日

目 录

招标通知	- 2 -
招标函	- 3 -
投标保证金	- 4 -
一、 投标须知	- 5 -
1、 项目概况	- 5 -
2、 招标内容和招标方式	- 5 -
3、 对投标人要求	- 6 -
4、 保密性要求	- 7 -
5、 招标文件	- 8 -
6、 投标文件	- 9 -
7、 评标原则、方法	- 12 -
8、 中标通知	- 18 -
9、 签订合同	- 18 -
10、 有关时间安排	- 12 -
11、 其他事项	- 19 -
二、 附件	- 20 -
附件一、 投标报价表	- 20 -
附件二、 视频监控系统合同主要条款	- 21 -
附件三、 投标文件参考表格	- 22 -
附件四、 投标书	- 24 -
附件五、 授权书	- 25 -
附件六、 缴纳保证金账户	- 27 -
附件七、 技术需求以及商务要求	- 27 -

招标通知

获取本招标文件后，请贵方在下页的招标函回执中由法定代表人/负责人签名并加盖公章（如为授权代表签名，则需附带《授权书》），发送电子邮件（扫描成 PDF）至佛山市国星光电股份有限公司（《授权书》原件与投标文件一同提交）。

电子邮箱：yangyijin@nationstar.com

招标函

佛山市国星光电股份有限公司（以下简称“招标人”或“国星光电”）现对视频监控系统进行招标（具体内容到项目现场了解），招标后由中标方与招标人签订视频监控系统合同。如贵方有意参与，请于 2021 年 1 月 31 日 17:00 前通过邮寄或者直接送达给予回执。

单位名称：佛山市国星光电股份有限公司

联系人：杨逸晋

电话：0757-82100238-8343

邮箱：yangyijin@nationstar.com

地址：佛山市禅城区华宝南路 18 号

如果贵方对本招标文件有任何疑问，欢迎通过上述联系方式在 2021 年 1 月 31 日 17 时前提出，我司会在收到异议之日起 3 日内作出答复。

佛山市国星光电股份有限公司

2021 年 01 月 13 日

招标函回执

我司已收到佛山市国星光电股份有限公司视频监控系统之招标文件，并将参与投标。

签名

盖章

年 月 日

投标保证函

致：佛山市国星光电股份有限公司：

我司同意在 2021年1月31日 17:00（北京时间）前将投标保证金：人民币 3 万元（大写：叁万元圆整）汇入贵司指定银行账户，并注明汇款用途为“视频监控系统投标保证金”，收款时间以贵司银行账户收款回单所列时间为准，我司愿意向招标方财务索取收款收据或者银行回单复印件作为投标保证金的证明文件，并在投标时提交给贵司评审小组审查。我司若未按时缴纳投标保证金并提交《投标保证函》将自动丧失投标资格。

1) 投标保证金转账账户信息：

收 款 人：佛山市国星光电股份有限公司

开户资料： 中国建设银行佛山城西支行

银行帐号： 44001668640053002650

2) 如出现以下情形，视为我司自愿放弃投标保证金：

- a、在投标截止时间后撤回投标文件的；
- b、中标后，放弃中标的；
- c、在收到贵司《中标通知书》后 5 日内不与贵司签署合同的；
- d、在签订合同时，我司提出附加条件或更改合同实质性内容的；
- e、招标文件规定的其他情况。

3) 若我司中标，投标保证金自动转化为履约保证金，履约保证金在我司按照招标文件及相关合同、订单要求履行完所有义务后 10 个工作日内不计息退还；未中标的，投标保证金将在结标后 10 个工作日内不计息退还我司。

投标方（签名盖公章）：

日期：

一、 投标须知

1、 项目概况

佛山市国星光电股份有限公司（简称“国星光电”）现将视频监控系统统一进行招标。

2、 招标内容和招标方式

2.1 招标内容

通过招标确定出合格的供应商为国星光电的提供视频监控系统进行实购置、安装、调试。。

招标内容主要是对视频监控系统建设、施工和运维。

2.2 招标方式：公开招标。

受邀请的投标人自招标公告发布之日起至 2021年1月31日17时止，可到 <http://www.nationstar.com/>自行下载招标文件，到招标人现场调研并获取图纸。

2.3 投标保证金：参与投标的投标人必须缴纳投标保证金并签署《投标保证函》。《投标保证函》扫描件应于 2021年1月31日17时前以邮件形式发送至国星光电指定邮箱，原件应当在投标当天提交国星光电指定人员。

2.4 履约保证：合同设置履约保证，以现金或银行保函或经招标人认可的其他担保方式保证，如履约期间造成招标人损失的、或中标人无法履约的，产生损失的款项从履约保证中的现金或银行保函中直接扣除，若履约保证的现金或银行保函等保证担保不足以支付以上扣除的款项，则扣除完再追

讨相关损失费用。履约保证在中标人收到《中标通知书》后 5 个工作日内缴纳或提供，合同正常履行完毕后 10 个工作日内无息返还履约保证中的现金或银行保函。履约保证由投标人在投标时一并填报，履约保证额度将作为重要的评标依据。

2.5 本项目不允许分包，不接受转包、外包，不接受联合体投标。

2.6 投标费用：投标人应承担其编制投标文件与递交投标文件等投标过程中所涉及的一切费用。不论投标结果如何，招标人在任何情况下无义务也无责任承担这些费用。

2.7 投标人应保证所提供的投标材料的准确性、真实性及合法性，所有投标文件资料将不退还。

3、对投标人要求

3.1 具有工商行政管理部门核发的现行有效的《企业法人营业执照》，具备满足本项目实施所需要的经营范围；

3.2 具有良好的合同履行能力，有相关的资质、资格证书且在有效期内。

3.3 投标人必须是在中国境内注册并合法运作的独立法人机构或授权分支机构，依法取得营业执照，营业执照处于有效期。如授权分支机构不具备独立法人资格的，须提供总公司 营业执照复印件以及授权书原件。

3.4 投标人应当具备 8 个小时内从日常办公所在地达到招标人现场的响应能力。

3.4 具有良好的信用记录，没有被列入失信被执行人名单，且近三年履行

类似合同无违约行为，没有因违法收到罚款、没收违法所得责令停产停业等行政处罚或被追究刑事责任。

3.5 具有雄厚的业务支撑实力，投标人必须拥有足够支撑业务的综合实力作为重要的考评依据。投标人发生合并、分立、破产等重大变化的，应当及时书面告知招标人。投标人不再具备招标文件规定的资格条件或者其投标影响招标公正性的，其投标无效。

3.6 投标单位必须响应和完全接受招标文件的全部内容，并在充分理解招标单位提供的全部文件、资料及现场条件的基础上编写投标文件。承包内容须与招标文件的招标内容一致。如报送的投标文件与招标文件不符合所产生的一切后果，其责任由投标单位负责。

3.7 投标人参与本次投标活动，原则上要求该企业法定代表人/负责人或总经理参加；如果参与本次投标活动的人员为公司授权人员，必须在签到时向国星光电指定人员提交加盖企业公章的授权书，详见附件五《授权书》。

3.8 投标人提供近3年验收的3个以上单个项目金额超过100万的弱电合同复印件及验收报告，监控系统合同优先。

3.9 投标人公司注册地址或者办事处必须是佛山市或者广州，佛山优先。

4、保密性要求

4.1 投标人须承诺承担本招标项目下保密义务，未经招标人书面同意，任何关于本次招标投标的信息不能以任何方式披露给任何第三方，投标人及其有关的人员负有保密的义务和责任。

4.2 未经招标人许可，不得复制、分发和利用招标人提供的任何资料。

4.3 一旦发现投标人违反保密性要求，招标人将终止与该投标人的合作，并保留进一步通过法律途径追究有关人员责任的权利。

5、招标文件

5.1 招标文件的组成

5.1.1 招标文件除以下内容外，招标人在招标期间发出的答疑纪要和其他补充修改函件，均是招标文件的组成部分，对投标人起约束作用。

招标文件包括下列内容：

一、投标须知

二、附件

5.1.2 投标人应认真审阅招标文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等，如果投标人的投标文件没有按照招标文件要求提交全部资料或者投标文件没有对招标文件做出实质性响应，其风险应由投标人自行承担，并根据有关条款规定，其投标有可能被拒绝。

5.2 招标文件的澄清

5.2.1 投标人确定投标并向招标人发送《招标函回执》的，对招标文件任何部分若有疑问，需要招标人澄清的内容，均应在投标截止日前 10 个工作日，按公开招标文件招标人地址以书面形式向招标人提交。

5.2.2 招标人将视情况以书面形式予以答复或以答疑的形式进行解释。投标人对招标人的答复或解释应予以确认，该部分将作为招标文件的组成部分，对投标人起约束作用。

5.3 招标文件的修改

5.3.1 招标文件发布后，在投标截止日期前 15 个日的任何时间，确需要变更招标内容，招标人可主动或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改。

5.3.2 招标文件的修改内容将以公开形式发布，招标文件的修改内容作为招标文件的组成部分，与招标文件具有同等约束力。

5.3.3 招标文件、招标文件澄清（答疑）纪要、招标文件修改补充通知内容均以书面明确的内容为准。当招标文件、修改补充通知、澄清（答疑）纪要内容相互矛盾时，以最后发出的文件内容为准。

5.3.4 为使投标人在编写投标文件时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究，招标人可以酌情延长递交投标文件的截止日期，具体时间将在修改补充通知中明确。

6、投标文件

6.1 投标文件的组成

6.1.1 投标资格文件

- (1) 投标书（详见附件四）；
- (2) 法定代表人/负责人身份证明及法定代表人/负责人出具的《授权书》（非法定代表人/负责人亲自参加投标时适用）（详见附件五）；
- (3) 投标人资格证明文件：企业法人营业执照（三证合一）等经营资格证明文件的复印件，以及企业获奖情况和获得的认证资格等；
- (4) 投标保证金及《投标保证金函》。

6.1.2 投标报价书

(1) 投标报价书。报价书中必须详细的列明本项目服务/产品的价格、履约保证、增值服务项目、投标报价有效期等，并注明价格是否含税，所有投标均应以人民币投标，投标函格式应与附件一格式一致。

(2) 投标报价书说明。

(3) 投标文件与招标文件差异说明。

6.1.3 项目实施方案书

(1) 项目实施方案书应包括但不限于以下内容（相关格式可参考附件三）；

(2) 投标人对本项目的理解及可提供服务内容/产品清单，未来增值服务承诺条款；

(3) 投标人基本情况，如人员资质、过往其他公司实施案例等；

(4) 投标人提供本项目服务/产品的模式、时间、进度及团队介绍，投标人应详细介绍拟为本项目所投入的资源和工作方式安排，应指定一名具有丰富的相关工作经验的高级管理人员作为团队的负责人，并列明本项目团队中成员名单、相关工作经历和从业经验。

投标人项目团队成员必须为投标人本公司在职人员，要求提供社保证明。

如果投标人中标，投标人项目团队成员必须为后续参与招标人项目实施的具体人员。

(5) 投标人应安排负责人员进行现场调研以充分了解招标人需求，作为报价和工作量评估依据，期间不得透露任何方案外的内容。

6.1.4 上述文件必须加盖公司公章。投标人所作的一切有效补充、修改文件，均被视为投标文件不可分割的一部分。

6.1.5 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关本项目的所有往来函件均以中文撰写。如投标人提交的相关支持文件资料使用中文以外的语言，投标人应为这些文件资料附上中文翻译本，解释投标文件时以中文翻译本为准。

6.2 投标文件的说明

6.2.1 投标人应将全部投标文件装订成册，一次性提交，投标文件的文字应清晰。

6.2.2 投标人应填写企业全称，投标文件应由法定代表人/负责人或授权代表在全部指定签章处逐一签字、盖企业公章，并加盖骑缝章。

6.2.3 投标文件的份数：正本一份，副本伍份。

6.2.4 除非确有必要，投标文件不得行间插字、涂改或增删，如有修改错漏处，修改处应由投标人的法定代表人/负责人或其授权代表签字并加盖公章。

6.2.5 投标文件应清楚整洁，字迹模糊不清、未按要求填写或可能导致非唯一理解的投标文件可能被认定为无效。

6.3 投标文件的递交

6.3.1 投标人应按照本招标文件的要求装订投标文件（其中正本一份、副本五份、投标文件电子版一份，其中电子版在讲标次日提交），装入信袋内加以密封，并在封签及折缝处加盖企业公章。投标文件信袋上应写明投标人名称（*****公司），并标注“正本”、“副本”等标识。

6.3.2 投标人应将投标文件按照招标文件中注明的递交时间和地址送达招标人。

6.3.3 投标人在送达投标文件时未按本招标文件要求密封、标记的，招标人有权拒收。

6.3.4 有下列情况之一的，投标作废：

(1) 投标文件未按要求密封；

(2) 投标文件未盖企业公章或无法定代表人/负责人（或其授权代表）的签章；

(3) 投标文件未按本招标文件的要求和格式编制填写；

(4) 投标文件逾期送达。

6.3.5 招标人有权延长提交投标文件的截止时间，在此情况下，所有投标人的投标截止时间，均以延长后的截止时间为准。

6.3.6 如确有必要，投标人在送达投标文件后、招标人指定的投标截止时间届满前，可以通过书面形式修改或撤销其投标文件。相关文件和通知均应经原投标文件签署人签字确认，并按照本招标文件第 6.3.1 的要求递交。

7、评标原则、方法

7.1 评标小组：

评标小组成员由招标人相关部门人员五人以上单数组成。

评标小组的负责人由招标人在评委中产生，负责人的权力与评委成员相等。

有下列情形之一的，评委成员应主动提出回避，不得担任评标小组成

员：

(1) 投标人或投标人主要负责人的近亲属；
(2) 与投标人有利害关系，可能影响对投标公正评审的；
(3) 曾因在招标、投标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的。

7.2 评审过程监督

公司审计部、财务部、纪律监察室对整个评审过程进行监督。

7.3 开标

开标时间：依据项目调研、方案讲解及报价具体情况确定，不迟于 2021 年 1 月 12 日。

开标地点：佛山市禅城区华宝南路 18 号佛山市国星光电股份有限公司七楼会议室。

开标由招标人代表主持。开标时，投标文件出现下列情形之一的，应当作为无效投标文件，不予进入审标：

(1) 投标文件未按招标文件的要求予以密封的；
(2) 投标文件中的投标函未加盖投标人单位印章及法定代表人/负责人印章的，或者法定代表人/负责人直接授权委托代理人无合法有效的《授权书》原件及直接授权委托代理人签章的。
(3) 投标文件的关键内容字迹模糊、无法辨认的；
(4) 投标人未按招标文件的要求提供投标函的。
(5) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位同时本次招标项目投标的。

投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，招标人将当场作出答复，并制作记录。

7.4 审标

7.4.1 评标小组可以书面方式要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或者补正。澄清、说明或者补正应以书面方式进行，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件实质性内容。

7.4.2 在审标过程中，评标小组发现投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的，相关投标人的投标作废标处理。

7.4.3 投标人资格条件不符合国家规定和招标文件要求的，或者拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正的，评标小组可以否决其投标。

7.4.4 评标小组审查每一投标文件是否对招标文件提出的所有实质性要求和条件作出响应，未能在实质上响应的投标，作废标处理。

7.4.5 评标小组根据招标文件，审查并逐项列出投标文件的全部投标偏差，投标偏差分为重大偏差和细微偏差。

下列情况属于重大偏差：

- (1) 投标文件没有投标人授权代表签字和加盖公章；
- (2) 投标文件附有招标人不能接受的条件；
- (3) 不符合招标文件规定的其他实质性的响应，作废标处理。

细微偏差是指投标文件在实质上响应招标文件要求，但在个别地方存

在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补正这些漏项或者不完整的技术信息和数据不对其他投标人造成不公平的结果，细微偏差不影响投标文件的有效性。

评标小组应当书面要求存在细微偏差的投标人在评标结束前予以补正。拒不补正的，在评标时可以对细微偏差作不利于该投标人的量化考评。

7.4.6 出现下列情况之一的，属本次招标失败，招标人将依法重新招标：

- (1) 投标人少于三个的；
- (2) 通过资格审查的投标人少于四个的；
- (3) 进入评标工作程序有效标少于三个的。

7.5 评标

7.5.1 本评标办法采用百分制综合评分法，评分项目主要有：供应商实力、相关实施经验售后实施及服务保障能力、价格等。评标小组成员每人一张评分表并签名，按评分项目和有关评分规则对投标人进行综合评分。各评标小组成员综合评分的算术平均值为该投标人得分(小数点后按四舍五入保留2位)。

综合评审指标表

评比项目	评议指标	评审标准	分值
技术方案 (17分)	项目整体 设计方案	优：准确理解项目需求、技术方案是否达到规范要求、工作内容、具体的要求及预期达到的目标，准确把握需求、提供合理优化建议的，得10分； 良：简单理解项目目的、工作内容、具体的要求及预期达到的目标，把握基本需求，优化建议良好的，得7分； 中：简单理解项目目的、工作内容、具体的要求及预期达到的目标，把握基本需求，优化建议一般的，得4分； 差：理解项目目的、工作内容、具体的要求及预期达到的目标不完善，得1分。 注：不提供方案不得分。	10分
	实施方案	根据安装总体部署的全面性、劳动力和材料投入计划是否完善、安装机械投入计划是否完善、项目组织管理的针对性、安装进度计划	4分

商务部分 (28分)	及保证措施的可行性、文明施工、安全生产措施等进行评审 优：安装总体部署全面、完善、合理得 4 分； 良：安装总体部署良好全面、完善、合理得 3 分； 中：安装总体部署一般得 2 分； 差：安装总体部署差得 1 分。 注：不提供方案不得分。	
	验收及培训 计划 根据投标人提供的验收计划是否完善，提供的培训方案和计划的完整性、全面性进行评价： 优：验收计划、培训方案详细，可行，完善，具有可靠性得 3 分； 良：验收计划、培训方案方案良好，基本可靠 2 分； 差：验收计划、培训方案方案简单不完善 1 分。 注：不提供方案不得分。	3分
	认证证书 1.具有有效的《广东省安全技术防范系统设计、施工、维修资格证》壹级或以上证书，得 2 分。注：须提供以上证书复印件加盖投标人公章。 2. 具有有效的《电子与智能化专业承包》贰级或以上证书，得 2 分。注：须提供以上证书复印件加盖投标人公章，得 2 分。 3. 具有有效的《CCRC 信息安全服务资质认证证书》服务资质为信息系统安全集成三级或以上的，得 2 分。 注：须提供以上证书复印件加盖投标人公章。	6分
	投入本项目的 人员实力 1. 项目负责人 1 人： (1) 需具有机电工程的二级或以上建造师、安全生产考核合格证书 B 证和电气工程师证书，得 1 分。 2. 技术负责人 1 人： (1) 具有信息系统项目管理师证书，得 1 分。 3. 投入本项目的人员（除项目负责人外）： (1) 施工资料员、施工员、安全员、材料员每提供 1 人得 0.5 分。 (2) 具有有效的建筑施工特种作业操作资格证建筑电工，每提供一个得 1 分，本小项最高得 2 分 (注：以上证书开标时提供证书复印件及人员的 2020 年 03-12 月社保证明和证书复印件并加盖投标人公章，同一名人员不重复得分，不符合或不提供的不得分，社保中必须明显的标注人员的位置，方便评标委员会评标。)	6分
	业绩经验 投标人从 2017 年 1 月 1 日至今承接过单份合同金额 150 万元或以上的同类监控项目业绩（以合同签订时间为准），每个得 2 分，本项最高得 6 分。 注：提供合同关键页复印件并加盖投标人公章。	6分
	售后服务 视频监控运营维护后续服务计划 根据各投标人服务快速响应采购人服务要求的可行性及优越性，服务有保障（对用户故障的处理、定期巡检等情况）进行比较评审。	10分

	优：企业售后服务保障可靠性高，具有售后服务机构响应服务全面完善、具有优越性得 5 分； 良：企业售后服务保障可靠性良好，响应服务基本完善、具有一般优越性得 3 分； 中：企业售后服务保障可靠性一般，响应服务基本完善、具有一般优越性得 2 分； 差：企业售后服务保障可靠性较差，响应服务较差、 优越性体现较差 得 1 分。	
价格 (55 分)	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格为满分。其他投标人的价格分=（评标基准价/投标报价）×价格权重（55%）×100。	55 分
附加加分 (3 分)	符合条件加分，不符合不扣分， ★综合管理平台支持消防平台接入并且含免费开通消防功能模块（1 分） ★交换机支持客户端管理、网络拓扑管理、链路聚合、端口管理（1 分） ★视频云存储软件后续增加网络存储设备，该软件不受 License 授权控制（1 分）	
合 计		100

7.5.2 各投标人得分排名最高者为中标供应商。另保留一家备选供应商。

7.5.3 投标人在投标的审查、澄清、评价和比较以及授予合同的过程中，对招标小组成员施加影响的任何行为，都将导致取消其中标资格。

7.5.4 评标小组应坚持平等、自主、客观、公正和注重信誉的评标原则，严格按照评标办法进行评审。通过评议，选择报价合理、实施方案先进、质量、周期保证措施可行的投标书、完备性好的投标人为中标单位。

7.5.5 各投标人应尊重招标小组做出的最后选择，不得在投标结束后以任何方式做出妨碍招标方工作、损害招标方利益的行为；否则，招标方有权没收其投标保证金以及依法追究其责任，给招标方造成损失的应予以赔偿，并在今后的项目建设中将不再考虑与该投标方进行合作。

8、中标通知

8.1 按招标人审批流程确定中标人。

8.2 招标人将向中标的投标人（下称“中标人”）发出《中标通知书》；对于其他投标人将发出落选通知或采取电话、电子邮件等合适的方式通知其落选，但不作任何解释。

8.3 《中标通知书》对招标人和中标人具有法律约束力。《中标通知书》发出后，中标人放弃中标的，招标方有权不返还投标保证金并追究中标方相关赔偿责任和法律责任。

9、签订合同

9.1 中标人应按招标人在《中标通知书》中指定的日期、时间和地点，由其法定代表人/负责人或授权代表与佛山市国星光电股份有限公司签订合同。中标人应当按照合同约定履行义务，完成中标项目。中标人不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目肢解后分别向他人转让。

9.2 签订的合同应包括本项目需求的全部内容，若合同与招标文件不一致的，以合同为准。

9.3 出现下列任何情形的，招标人均有权取消中标人的中标资格，不返还投标保证金，另行确定新的中标人，并有权追究中标人缔约过失责任等法律责任：

9.3.1 中标人在招标文件列明的需求无变动的情况下，要求增加合同价款；

9.3.2 中标人明确拒绝签订合同或不按招标人指定的时间、地点等要求签

订合同；

9.3.3 中标人明确表示放弃本次中标资格或被证明其无能力履行合同。

9.4 招标人和中标人将以本招标文件附件二所列的合同主要条款为双方协商的基础，但附件二本身不构成招标人承担义务或责任的依据。

10、有关时间安排

10.1 递交投标文件时间：2021年1月31日17:00前；递交投标文件地点：
佛山市禅城区华宝南路18号佛山市国星光电股份有限公司IT办公室

10.2 讲标时间：2021年2月1日到2021年2月5日之间，以招标人邮件通知为准

10.3 评标时间：2021年2月5日前

11、其他事项

本招标文件的解释权归属于佛山市国星光电股份有限公司。

二、附件

附件一、投标报价表（可根据相关规范进行报价）

佛山市国星光电股份有限公司
视频监控系统报价表

投标单位: _____ (公章)

- 1、注明税率。
 - 2、项目报价应包括但不限于：设备成本、材料成本、施工及服务成本、利润、税费、差旅费、资料费等各项费用。
 - 3、“视频监控系统”报价为固定包干含税总价。非经双方一致同意对项目需求进行变更外，不予额外支付二次开发及其他费用。

附件二、视频监控系统合同主要条款

按照招标人的标准合同版本

附件三、投标文件参考表格

佛山市国星光电股份有限公司 视频监控系统投标文件

投标单位: _____ (单位全称、加盖公章)

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

企业综合概况

企业名称			
注册地址			
办公地址			
法定代表人/负责人		成立时间	
企业简介	可另附文字（应明确是否具有一般纳税人资格）		
企业资质及骨干人员资格	可另附文字		
企业优势及特长			
最近三年内在同类业务经营过程中受到何种奖励或处分			
企业概况	注册资本	亿元	资产总额
	职工总数	人	管理人员数量
	专业技术人员数量	人	兼职人员数量

附件四、投标书

投 标 书

致_____：

1、我单位在充分研究招标文件等资料后，愿意接受招标文件的全部内容和条件。

2、如果我方中标，我方保证在接到《中标通知书》后按规定的时间完成规定的事项。

3、我方同意，从 XX 年 XX 月 XX 日起_____天内遵守本投标书等投标文件相关内容（包括但不限于报价），在此期限满之前的任何时候，本投标书等投标文件相关内容对我方均有约束力，并可随时接受中标。

4、我方明白贵司不一定要接纳收到的最低投标价，也无须解释否决任何投标的原因。

签署（法人代表）：

授权代表：

单位名称（盖章）：

职 务：

单位注册地址：

签 署 时 间： 年 月 日

附件五、授权书

授 权 书 (格式)

致: *****公司

本授权书宣告: ----- (投标人名称) 的----- (法定代表人/负责人姓名、职务) 合法地代表我单位, 授权_____ (被授权人姓名、职务) 为我单位的投标人, 该投标人有权在招标活动中, 以我单位的名义签署投标文件和澄清文件、与招标单位开展商务谈判、签订合同书以及执行一切与此有关的事项, 我司授权代表XXX所加盖的指模其效力等同于我司公章。

法定代表人/负责人 (签字):

联系电话:

居民身份证号:

投标人单位名称 (盖章):

投标人姓名:

联系电话:

居民身份证号:

日期: 年 月 日

项目业绩介绍

序号	客户名称	合同签订时间	项目内容简介
1			
2			
3			
4			

注：投标方须如实填报信息，另须附上至少三份典型项目的合同主要条款（能体现合同主体及项目名称，其他敏感信息可遮挡）或验收确认单据的复印件。

人员安排情况表

职责分工	姓名	专业技术资格	相关工作年限	曾主持/参与过的同类项目经历

注：该表格须如实填写拟驻场人员情况，其中现场负责人应为确定人选。

附件六、缴纳投标保证金账户

收 款 人：佛山市国星光电股份有限公司

开 户 资 料：

银 行 帐 号：

收 款 人 联 系 地 址：

联 系 电 话：

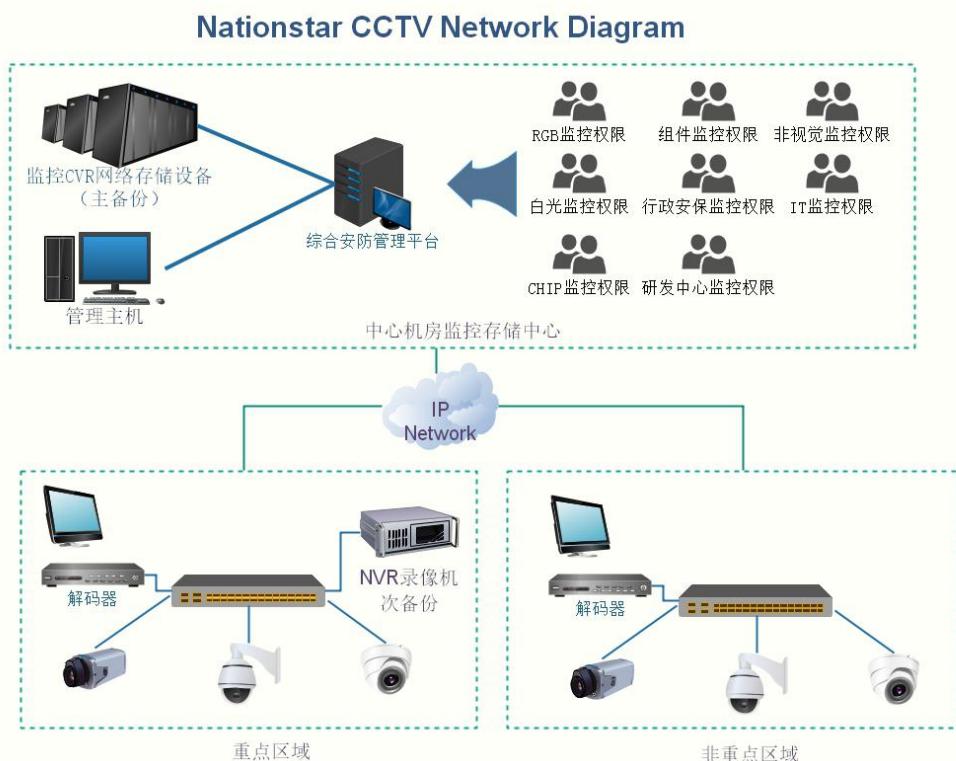
附件 7、技术需求以及商务要求

1.1 技术要求

- 视频监控后端采用 CVR 是高安全高性价比磁盘阵列，保证数据不会丢失，完美代替传统的 NVR 录像保存方式且维护成本低（可实现无人值守），重点区域和非重点区域合计 993 路 200W 监控摄像头录像保存 30 天需要 1152T 硬盘空间。
- 重点区域使用独立光纤网络架构区别于免去汇聚层，核心汇聚层在中心机房，减少故障机率提高网络速度和稳定性，非重点区域还保留原来的通讯以及录像备份方式。
- 重点区域的录像主要备份存在中心机房，现有机房 NVR 录像机根据使用部门监控重点区域接入数量分配，当作副本的录像设备通过增加硬盘后保证存储 30 天。
- 部署综合安防管理平台服务器可以对公司前端编码设备、后端存储设备、解码设备的集中管理和业务配置，提供视频监控、录像回放、解码上墙、图片查询等应用，另外监控网络管理提供对视频设备状态巡检、录像监控、视频诊断、告警查询，保证视频的可靠运行，实现对视频设备“全天候、全过程、全方位”的集中监控、集中展现、集中维护。
- 通过综合安防管理平台对监控录像权限分发，根据不同部门所管理的区域监控进行权限分配管理，方案实施后按事业部或部门巡查摄像头的运行状况，保证摄像头正常工作。

1.2 实现效果

如下图：



1.3 设备清单：

综合布线产品（★为保证质量，综合布线产品须为同一品牌（光纤除外））				
序号	名称/型号	类别	数量	单位
1	长度（箱/轴）：305m(1000ft) 外皮厚度：0.65mm±0.003mm 线缆直径(普通)：6.50mm±0.3mm(低烟无卤 6.55mm±0.3mm) 特殊工艺：芯线异向对绞 护套材质：PVC 或 LSZH 绝缘材质：PE 线芯规格：23AWG 支持带宽：250MHz 麦拉带：0.03mm 工作温度（室内）：-4°F 到 140°F (-20°C 到 60°C) 工作温度（室外）：-40°F 到 140°F (-40°C 到 60°C) 储存温度：-40°F 到 158°F (-40°C 到 70°C) 安装温度：-32°F 到 140°F (0°C 到 60°C)	六类网线	现场评估	箱

2	规格: 符合 TIA/EIA 和 ISO/IEC 标准, 两端带弹片锁盖。 触点材质: 磷青铜, 50μm 镀金层和 100μm 镀镍层 护套材质: PVC 或 LSZH 绝缘材质: PE 插头材质: 聚碳酸酯 线芯规格: 4 对多股软线 支持带宽: 250MHz 插拔次数: ≥750 次插拔 介电强度: 60Hz/100V 条件下 1 分钟 额定电压: 最大交流 150V 额定电流: 最大 1.5A 接触电阻: 最大 10MΩ 工作温度: 14°F 到 140°F (-10°C 到 60°C)	六类跳线	550	条
3	屏蔽空配线架参数: 产品材质 (非屏蔽): 镀锌喷塑钢板加工程塑料 端口规格: 24 口支持超五类至八类模块及适配器匹配 配线架端口大小: 14.8mm*16.3mm 配线架长度: 482.6mm 配线架高度: 44.3mm 配线架深度: 15.7mm/15.6mm 防火等级: UL-rated 94v-2 安装温度: 32°F 到 140°F (0°C 到 60°C) 储存温度: -40°F 到 158°F (-40°C 到 70°C)	非屏蔽空配线架	62	个
4	匹配线规: 22-24AWG CAT6 模块式非屏蔽和屏蔽 打线方式: T568A 或 B 颜色: 常规乳白色, 支持彩色定制 端接: IDC4 对端子按 45 度对斜角(X)形排列 结构: 90 度和 180 度, 180 度模块前端 RJ45 口防尘盖 接触插针: 50 μ 或 100 μ 整体镀金 端接界面: 磷青铜整体镀金, 45 度卡接方式 执行标准: ISO/IEC11801、TIA/EIA568C 拔插次数: ≥750 次 端接寿命: ≥200 次 防火等级: UL-rated 94V-0 工作温度: 14° F 到 140° F (-10°C 到 60°C) 存储温度: -40° F 到 158° F (-40°C 到 70°C) 湿度: 95% (non-condensing)	非屏蔽模块	550	个
5	外壳材质: PC 阻燃级塑料或镀锌喷塑钢板 规格: 1U 颜色: 黑色 宽度: 482.6mm 高度: 43.8mm 深度: 87.2mm 防火等级: UL-rated 94V-2	理线器	100	个

	安装温度: 32° F 到 140° F (0°C 到 60°C) 存储温度: -40° F 到 158° F (-40°C 到 70°C)			
线管部分				
1	96 芯室外单模光纤	光纤	现场评估	项
2	48 芯室外单模光纤	光纤	现场评估	项
3	12 芯室外单模光纤	光纤	现场评估	项
4	光纤熔接	光纤	现场评估	项
5	光纤跳线	光纤	现场评估	项
6	12 口光纤熔接盒	光纤	现场评估	项
7	48 口光纤熔接盒	光纤	现场评估	项
8	48 进 48 出接续盒	光纤	现场评估	项
9	96 进 96 出接续盒	光纤	现场评估	项
10	96 口光纤配线架 ODF 架	光纤	现场评估	项
11	ST 适配器	光纤	现场评估	项
12	尾纤	光纤	现场评估	项
13	PVC 线管线槽		现场评估	项
14	电源线 RVV 3*2.5mm	电源线	现场评估	项
15	工程辅材		现场评估	项
网络设备				
序号	名称/型号	类别	数量	单位
1	交换容量 19.84/86.4Tbps 包转发率 3240/26400Mpps 业务槽位: 6 双主控、双电源 业务板卡: 48 口全千兆全光纤板卡 (SFP) *2 业务板卡: 48 口全万兆光纤板卡 (SFP+) *1 特性: SVF 简化运维	核心交换机	1	台
2	SFP 千兆单模模块 (▲需与核心交换机品牌一致)	光纤模块	150	块
3	SFP+ 万兆单模模块 (▲需与核心交换机品牌一致)	光纤模块	16	块
4	PDU 防雷 10A 8 位	PDU	62	个
5	机柜 9U 600*500*600	机柜	20	台
6	机柜 42U 600*600*2000	机柜	1	台
7	万兆 OM3 跳线	光纤	现场评估	条
监控设备 (中标方供货需有原厂供货证明, ▲必须满足)				
序号	名称/型号	类别	数量	单位
1	1. 具有 200 万像素 CMOS 传感器。 2. 内置 2 颗白光补光灯。 3. 最低照度彩色: 0.0004 lx。 4. ▲白天或夜晚均可输出彩色视频图像。 5. 在 1920x1080 @ 25fps 下, 清晰度不小于 1100TVL。 6. 支持 H.264、H.265、MJPEG 视频编码格式, 其中 H.264 支	200 万全彩枪型摄像机	151	个

	<p>持 Baseline/Main/High Profile。</p> <p>7. 信噪比不小于 62dB。</p> <p>8. 需具有不小于 140 分的宽动态能力。</p> <p>9. 摄像机能够在-30~60 摄氏度, 湿度小于 93%环境下稳定工作。</p> <p>10. 不低于 IP67 防尘防水等级。</p> <p>11. 需支持 DC12V 供电, 且在不小于 DC12V±30%范围内变化时可以正常工作。</p> <p>12. 设备工作状态时, 支持空气放电 9kV, 接触放电 7kV, 通讯端口支持 6kV 峰值电压。</p> <p>13. 含支架</p> <p>▲同一静止场景相同图像质量下, 开启智能编码功能和不开启智能编码功能相比, 码流节约 1/2 左右。</p>			
2	<p>1. 具有 200 万像素 CMOS 传感器。</p> <p>2. 最大分辨率 1920x1080。</p> <p>3. 需具有 20 路取流路数能力, 以满足更多用户同时在线访问摄像机视频。</p> <p>4. 最低照度彩色: 0.01 lx, 黑白:0.001 lx, 最大亮度鉴别等级 (灰度等级) 不小于 11 级。</p> <p>5. 红外补光距离不小于 50 米。</p> <p>6. 需支持三码流技术</p> <p>7. 在 1920x1080 @ 25fps 下, 清晰度不小于 1000TVL。</p> <p>8. 支持 H.264、H.265、MJPEG 视频编码格式, 且具有 High Profile 编码能力。</p> <p>9. 信噪比不小于 55dB。</p> <p>10. 需具大于 100dB 宽动态。</p> <p>11. 需支持 8 行字符显示, 字体颜色可设置, 需具有图片叠加到视频画面功能。</p> <p>12. 支持区域遮盖功能, 并能支持 8 块区域。</p> <p>13. 需具有黑白名单功能, 其中白名单可添加不小于 10 个 IP 地址。</p> <p>14. 需具备人脸检测、区域入侵检测、越界检测、虚焦检测、进入区域、离开区域、徘徊、人员聚集、逆行、场景变更等功能。</p> <p>15. 可开启或关闭智能后检索功能。</p> <p>16. 需具有电子防抖、ROI 感兴趣区域、SVC 可伸缩编码、自动增益、背光补偿、数字降噪、强光抑制、防红外过曝、走廊模式等功能。</p> <p>17. 需具有 1 路报警输入和 1 路报警输出接口, 具有 1 个音频输入、1 个音频输出接口。</p> <p>18. 不低于 IP67 防尘防水等级。</p> <p>19. 需支持 DC12V 供电, 且在不小于 DC12V±30%范围内变化时可以正常工作。</p> <p>20. 设备工作状态时, 支持空气放电 8kV, 接触放电 6kV, 通讯</p>	200 万星光半球摄像机	370	个

	<p>端口支持 6kV 峰值电压。</p> <p>21. 含支架</p> <p>▲同一静止场景相同图像质量下，设备在 H.265 编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码率节约 1/2</p>			
3	<p>1. 8U 机架式 48 盘位；64 位多核处理器；12GB 缓存；冗余电源；2 个千兆网口；2 个万兆光口；；1 个系统 SSD 盘，需配置冗余金牌电源，支持双系统</p> <p>2. 可增扩≥4 个万兆口或≥8 个光纤接口或增配≥4 个 HDMI 接口或≥2 个 SAS3.0 接口，可扩展 2 个 SSD 固态硬盘</p> <p>3. 应支持 FCSAN、IPSAN、NAS 存储功能</p> <p>4. 可接入 2T/3T/4T/6T/8T/10T SATA 磁盘，支持磁盘交错启动和漫游，并支持在线热插拔；</p> <p>▲支持 SATA 和 SAS 混插。</p>	网络存储设备	3	台
4	8T, 7200RPM,3.5 寸,SATA	企业级硬盘	120	个
5	<p>1. 系统由管理节点和/或存储节点组成，且系统可扩容，增加管理或存储节点。支持系统中所有管理节点同时发生故障时，系统仍然能按照原有状态继续工作，可继续进行数据存储，业务不中断，支持业务平台服务器宕机情况下，历史数据不丢失，存储业务不中断。</p> <p>2. 支持最少 1 台存储节点即可构建云存储系统；支持 2~16 台存储节点组成的部署模式</p> <p>3. 管理节点支持单机、HA 主备、集群 3 种工作模式，管理节点支持 2N+1 个节点构成的 All-Active 集群方式，最大可支持 17 个节点，管理节点和存储节点都为对等工作模式对外提供服务，元数据副本数最大可达 32 个副本。</p> <p>4. ▲支持视频流、图片流直存和转存在同一套云存储环境混合部署。</p> <p>5. 统一命名空间，将所有物理存储资源虚拟化成统一的存储空间，以唯一业务 IP 地址对外提供存储服务。</p> <p>6. 支持存储空间虚拟化管理。支持多存储设备容量整合，形成录像池；可根据用户业务分配通用、文件、视频、图片等类型存储空间；支持在线弹性伸缩录像池的容量空间，不影响业务继续读写</p> <p>7. 数据分散存储到存储节点上，数据呈离散式分布。</p> <p>8. 支持按照设备可用容量实现负载均衡，各存储节点上存储的数据量在稳定状态下保持均衡，差距小于 5%；</p> <p>9. 一套存储，同一 ip 访问情况下，同时支持国标 GB28181/Onvif，标准码流、大华私有标准、海康私有标准视频流和卡口抓拍图片混合直存和采用文件方式存储视频、图片、文档等数据。</p> <p>10. 支持《公安视频图像信息应用系统》中的 GA/T1400 协议；</p> <p>11. 支持 IPV4/ IPV6 双栈，支持 iscsi、samba、nfs、cifs、ftp、afp 协议；</p> <p>12. 支持只配置 2 台元数据服务器时，云存储系统支持存储文</p>	视频云存储软件	1	套

	<p>件个数不小于 30 亿；元数据服务器规模扩展后，存储文件文件数量线性扩展。</p> <p>13. 一套云存储系统中，支持的存储节点个数不小于 4096 个； 多云集群系统支持不小于 1024 个云存储系统。</p> <p>14. 单台存储节点图片存储性能$\geq 1\text{Gb/s}$,且不受图片大小改变而产生大的变化</p> <p>15. 视音频流能直接在云系统上进行存储，支持采用流媒体直存转发方式，由云存储服务器本机直接对流媒体进行存储转发，无需配置存储转发/流媒体服务器。</p> <p>16. 支持智能流（智能分析后的结构化的数据）直接在云系统上进行存储，无需配置存储转发服务器。</p> <p>17. 支持在管理节点全部故障、存储节点出现批量故障时，只要存在一台有效的存储，业务就不会中断。</p> <p>18. 支持非副本模式下，可容忍 9 台（$10 \leq N \leq 29$, N 为设备总台数）存储节点同时故障</p> <p>19. 具备节点间容错功能，容忍 $N-1$ (N 为设备总台数) 台存储节点设备同时故障后，只要有 1 台以上存储节点设备正常，即可保证录像可写入，写入录像依然具备磁盘间容错能力。</p> <p>20. 支持当磁盘或设备故障时，支持智能数据恢复，对标明重要的特定文件中的数据优先恢复。</p> <p>21. ▲支持 1 台存储设备即可构建存储系统虚拟化空间。</p> <p>22. 存储运维精细化：支持在运维监测功能页面显示存储硬盘的健康状态，便于存储硬盘的生命周期管理</p> <p>23. 支持视频点位监控录像出现异常时及时告警，设备支持以分钟为精度对录像完整性监控，当录像连续丢失 1 分钟及以上时，自动判定该小时录像为异常。</p> <p>24. 支持前端设备和存储设备之间直接存储，采用块级存储，不生成文件（即不使用文件系统），无碎片。</p> <p>25. 支持图片文件以缩略图和裁剪图的形式下载；支持图片按 URL 单张下载；支持图片批量下载；图片按 URL 地址下载或按时间段批量下载时，均支持按压缩比例、按缩放比例、按区域（坐标、指定宽高）进行裁剪、按指定宽高下载；支持对图片指定区域加马赛克处理。</p> <p>26. 由 2 台管理节点构成的 HA（主备模式）集群可在线无缝扩充为 3 台；并支持 3 台管理节点集群在线扩充为 5 台，系统业务均不受影响。</p> <p>27. 支持业务数据的存储周期管理。可按策略对业务数据进行自动清理，存储周期可以按容量或时间方式进行配置。</p> <p>28. ▲云存储系统支持分域管理，当单个域中设备接入到同一个交换机时，可实现数据流分域控制管理，域内业务不受其他域影响。</p> <p>29. 支持同一个资源池中创建不同的存储级别，可根据业务类别不同分别创建视频池、图片池、通用池、文件池；</p>		
--	---	--	--

	30. 支持底层数据块 Erasure Code 技术容错，数据恢复以数据块为单位，无需全硬盘恢复。 31. 云存储节点单设备支持采用 N+M 备份方式进行数据校验存储，不采用传统的 RAID 磁盘级方式（如 Raid5, Raid6, Vraid, Sraid, SafeVideo 等）进行数据保护 32. 支持对管理节点和存储节点的硬件信息、云服务进程、服务软件版本、磁盘信息、系统容量进行实时监控，并对存储节点的风扇、温度、块设备信息进行实时监控。 33. ▲支持手动控制开启录像。并且能实现按倍速快放、慢放、倒放、逐帧播放			
6	要求最大支持用户 10000 个，最大支持并发登陆 500 个用户，要求支持用户权限管理 系统要求支持软授权方式，可以部署在服务器或虚拟机上； 要求支持多网域访问，要求支持 AD 域。 要求支持数据库的管理，支持数据库的备份和恢复，要求支持双机热备 要求支持以中心管理服务为核心的网络拓扑结构，支持对系统中的分组、服务器、组件等统计概览、查看。 要求支持统计服务器在线率及各服务器在线详情 要求监控点最多管理容量不少于 100000 路，要求支持接入 ONVIF 等协议的设备。 要求支持监控点的批量迁移，支持对平台内管理的视频设备的在线状态进行检查 要求支持视频质量诊断，接收信号丢失、图像黑白等异常情况的报警信息 要求支持对设备在线率、录像状态、视频质量等运维状态进行统计，生成报表 要求支持 BS 客户端、CS 客户端、移动客户端（Android、iOS）视频预览，支持多浏览器实时预览 要求客户端支持自动在 1/4/6/7/9/16/24 画面分隔模式间进行监控点轮巡预览，轮巡时间可设置，支持全屏显示 ▲甲方已有监控设备需接入该平台实现统一管理。	综合管理平台	1	套
7	1*Intel Xeon 3106 1.7G 8C/32G DDR4/600G10KSAS×4(RAID_10)/SAS_HBA/1GbE（电） ×2+1GbE（光）×2/550W(1+1)/2U/16DIMM	管理服务器	2	台
8	6T, 紫盘, 3.5 寸	监控专用硬盘	24	个
9	1. 提供 24 个千兆 PoE 电口、2 个千兆光口 2. 支持 6 KV 防浪涌（PoE 口）	交换机	62	台
施工				
10	施工费用及辅助材料	现场评估		

1.4 商务要求

序号	需求名称	需求说明	偏离选项
1	报价要求	<p>1.本项目的报价和结算支付均以人民币为货币单位。</p> <p>2.本项目实行总价包干, 投标报价应包括: 系统设计费、设备费、施工费、系统维护服务费、运输费、装卸费、保险费、施工材料费、安装费、税费、技术服务费(含联络费、培训费、调试费)完成本招标内容所需的一切费用。</p> <p>3.投标人应被认为在填报投标报价之前, 已经仔细阅读了本招标文件的所有有关章节以及审查了所有相关资料, 已确保本次招标的所有招标范围内的各种价格风险均已包含在投标报价内。开标后, 任何因投标人的疏漏而提出的不利于招标人的合同单价调价申请将不被接受。</p> <p>4.投标人的投标报价应包括单价和总价, 总价是对应于招标人本次采购的所有内容所计算的总价, 为合同总价; 其填报的明细单价则应是投标人对本采购项目所包含的具体的设备进行详细列示的计算单价。</p>	不可负偏离
2	付款方式和条件	<p>由招标人按下列程序付款:</p> <p>1.合同签订 7 天内付合同价的 25%;</p> <p>2.设备进场, 以及完成布全部布线工作付合同价 35%;</p> <p>4.系统项目验收后付 30%, 并开出的工程增值税发票。</p> <p>5.质保金 10%验收一年后付。</p>	不可负偏离
3	工期要求	<p>1.合同签订生效后 90 个日历天, 监控及相关设备安装调试完毕、监控数据完成上传、对接、验收合格并交付使用。</p> <p>交货及安装地点: 招标人(用户)指定地点。</p>	不可负偏离
4	包装	<p>1.设备均为近 10 个月内原厂制造的全新合格产品, 且有合法透明的来源渠道, 整机无污染、无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患, 可依常规合法安全使用, 序列号、包装箱号与出厂批号一致, 并可追索查阅。</p> <p>2.设备包装须适合于现行国内运输方式, 并保证设备在正常情况下的多次搬运和装卸不被损毁。</p>	不可负偏离
5	安装调试要求	<p>1.中标人负责本项目所有设备的安装调试以及所有必须的线材与备件等。</p> <p>2.中标人应设安装负责人, 负责安装协调管理工作。</p> <p>3.安装所需工具设施物料由中标人自备、自费运到现场, 完工后自费搬走。</p> <p>4.中标人应派有经验的技术人员到施工现场进行设备的安装和调测, 负责处理设备的质量和数量短缺等问题, 并应对设备质量全面负责。</p> <p>5 中标人在供货及安装过程中, 必须服从招标人的计划安排和整体协调。</p>	不可负偏离
6	验收标准	<p>1.要达到牵头部门验收标准(含资料整理、实体验收等。)</p> <p>2.设备为原制造商制造的无任何侵权行为、无任何缺陷隐患的全新产品; 整机无污染、表面无划损, 在中国境内可依常规安全合法使用。</p> <p>3.交付验收标准:</p> <p>依次序对照适用标准为:</p> <p>①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准; ②符合采购</p>	不可负偏离

		文件和响应承诺中招标人认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③设备来源国官方标准。 上述标准必须是有关官方机构发布的最新版本的标准。 4.国内制造的产品必须具备出厂合格证。 5.中标人应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配件、随机工具等交付给招标人，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。 6.中标人须整理好所有设备的说明书，建设一套文书档案，以方便以后管理与维护。	
7	培训	1.中标人须派遣有经验的技术人员，到招标人单位对招标人进行优质的培训服务。对设备的使用、操作、维修进行免费培训，并提供安装使用维护说明书，以确保招标人能够对设备有足够的了解和熟悉，能够独立进行设备的日常维护、保养和管理。培训所需一切资料由中标人免费提供。	不可负偏离
8	质保期及售后服务	1. 质量保证期（简称“质保期”）：验收交付后连续正常使用累计满 1 年，质保期内，在非人为因素情况下，一切维修换件保养费用和备品备件均由中标人免费提供。如货物因自身故障致停用时间累计超过 20 天时，则质保期在状态恢复正常时归零重新计算或对故障设备予以重新更换。 2.质保期内须提供周期上门免费服务：周期为每 1 个月一次；形式为预约上门，服务内容为周期保养检修、检测系统运行状况、处理使用过程中出现的问题等。 3.中标人负责向招标人提供现场安全操作及必要的维护保养培训。 4.中标人须提供常设每周 7 天×24 小时服务专线和长期的免费技术支持。在佛山市内设有已注册（或合作代理）售后服务营业性机构，对招标人的服务通知，这些机构须在接报后半小时内响应，1 小时内到达现场，导致业务中断的 2 小时内处理完毕，其余故障 24 小时内处理完毕。若主要设备的故障在 24 小时内仍未处理完毕，中标人必须免费提供相同档次的设备予招标人临时使用或采取应急措施解决，不得影响招标人的正常工作业务。	不可负偏离